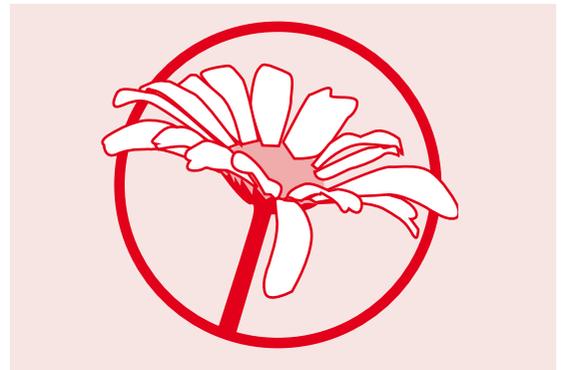


## Leitbild



### Unsere Tätigkeit

Wir erleichtern der Schweizer Exportwirtschaft den Abschluss von Auslandsgeschäften durch Versicherungslösungen für wirtschaftliche und politische Risiken. Unser Angebot unterstützt die Konkurrenzfähigkeit der Schweizer Exporteure und deren Banken und stärkt somit den Wirtschaftsstandort Schweiz. Dadurch können Arbeitsplätze in der Schweiz erhalten und geschaffen werden. Indem wir den Aussenhandel der Schweiz erleichtern, tragen wir auch zur wirtschaftlichen Entwicklung der beteiligten Länder bei.



### Unser Verhalten

Als öffentlich-rechtliche Organisation des Bundes handeln wir im Rahmen unseres gesetzlichen Auftrages. Dabei arbeiten wir eigenwirtschaftlich und betriebswirtschaftlich optimal. In Bezug auf Umwelt und Nachhaltigkeit sind wir verantwortungsvoll und beachten internationale Standards. Wir handeln lösungsorientiert, und wir kommunizieren transparent.



### Unsere Kunden

Kundenorientierung ist für uns von zentraler Bedeutung. Wir legen Wert auf die Gleichbehandlung unserer Kunden und auf eine kompetente Beratungsleistung. Wir pflegen einen loyalen, partnerschaftlichen Umgang und streben langfristige Beziehungen an. Unsere Leistungen bringen wir auch jenen Exporteuren und Banken nahe, die noch nicht zu unseren Kunden gehören.



### Unsere Mitarbeitenden

Von unseren Mitarbeitenden erwarten wir eine kompetente Leistung, ein hohes Engagement und eine starke Identifikation mit der SERV und ihrem Auftrag. Wir übergeben stufengerechte Verantwortung und fördern ihre entsprechenden Kompetenzen. Wir sind dem Grundsatz der Chancengleichheit verpflichtet und bieten attraktive Anstellungsbedingungen.

# Organe

## Verwaltungsrat (VR)

### Thomas Daum\*, lic. iur., Rechtsanwalt (Präsident)

Thomas Daum ist VR-Mitglied der AHV-/IV-EO-Fonds. Bereits vor der Gründung der SERV war er Mitglied der ERG-Kommission. Er war als Direktor des Schweizerischen Arbeitgeberverbandes, Direktor der Swissmem und Vizepräsident des VR der SUVA tätig.

### Barbara Hayoz\*\*, Betriebsökonomin, EMBA (Vizepräsidentin seit 01.01.2017)

Barbara Hayoz ist selbstständige Unternehmensberaterin sowie Präsidentin und Mitglied in verschiedenen Verwaltungs- und Stiftungsräten. Sie war vollamtlich als Finanzdirektorin und Vizepräsidentin der Stadt Bern tätig.

### Caroline Gueissaz\*, Dipl. Ing. ETH

Caroline Gueissaz ist Unternehmensberaterin bei A. Vaccani & Partners, Geschäftsführerin der Business Angels Switzerland und VR bei diversen KMU.

### Christoph Meier-Meier\*, Betriebsökonom HWV

Christoph Meier-Meier ist CEO und Partner bei der NEWTAG Communication AG. Zuvor arbeitete er in verschiedenen Funktionen bei der Bühler AG in Uzwil (SG), davon zehn Jahre lang als Head of Financial Services.

### Beda Moor\*\*

Beda Moor war als langjähriges Mitglied der Geschäftsleitung Smuv nationaler Verantwortlicher für die MEM-Industrie und danach Mitglied der Sektorleitung Industrie der Unia. Bereits vor der Gründung der SERV war er Mitglied der ERG-Kommission.

### Laura Sadis\*\*, lic. oec. publ., dipl. Steuerexperte

Laura Sadis ist VR-Mitglied der AlpTransit Gotthard AG. Von 2007 bis 2015 amtierte sie als Tessiner Staatsrätin und führte das Finanz- und Wirtschaftsdepartement. Sie war zudem Mitglied des Bankrats der Schweizerischen Nationalbank.

### Anne-Sophie Spérisen\*\*, lic. oec.

Anne-Sophie Spérisen ist Präsidentin und CEO der SOLO Swiss SA. Sie ist Mitglied der ausserparlamentarischen Kommission KMU-Forum und Vorstandsmitglied der jurassischen Handelskammer.

### Urs Ziswiler\*, lic. iur., INDEL ETH

Urs Ziswiler war Botschafter in Spanien und den Vereinigten Staaten, Chef der Politischen Direktion des EDA, Diplomatischer Berater von Bundesrätin Calmy-Rey und Vorsteher der Politischen Abteilung IV des EDA.

## Direktor

### Peter Gisler, Eidg. dipl. Bankfachmann (Direktor seit 01.01.2017)

Peter Gisler ist seit dem 1. Januar 2017 Direktor der SERV. Davor war er in leitender Stellung bei der Aargauischen Kantonalbank und bei der ABB Schweiz sowie bei der ABB Group Holding.

## Revisionsstelle

### KPMG AG

Badenerstrasse 172  
8004 Zürich

\* Versicherungsausschuss

\*\* Finanz- und Organisationsausschuss

## Vergütungen

### **Verwaltungsrat**

Die Vergütung für den gesamten Verwaltungsrat (VR) ohne Präsident betrug 2017 TCHF 317,1 und ist damit um 10,5 Prozent tiefer als im Vorjahr. Das ist darauf zurückzuführen, dass der VR 2017 mit einem Mitglied weniger besetzt war als im Vorjahr. Für den VR-Präsidenten Thomas Daum wurde eine Vergütung in Höhe von TCHF 127,3 geleistet. Die Vergütung umfasst jeweils das Sitzungshonorar, die Abgeltung besonderer Aufgaben sowie andere Nebenleistungen und ist nicht pensionsberechtigt.

### **Direktor und Mitglieder der Geschäftsleitung**

Die Vergütungen des Direktors und der Mitglieder der Geschäftsleitung bestehen aus einem Grundgehalt und einem variablen Lohnanteil. Der ausgewiesene variable Lohnanteil bezieht sich jeweils auf die Vorjahresperiode und bildet zusammen mit dem fixen Lohnanteil die Gesamtentschädigung des Direktors respektive der Mitglieder der Geschäftsleitung in einem Jahr. Die Vergütungen betragen 2017 insgesamt TCHF 801,9 (Vorjahr TCHF 1474,9 für fünf Mitarbeitende der Funktionsstufe 1; fünf Vollzeitäquivalente). 2017 waren zwei Vollzeitäquivalente (ohne Direktor) als Mitglieder der Geschäftsleitung beschäftigt. Für die variablen Lohnanteile gilt ein Bemessungshorizont von einem Jahr. Die Bonifikation für den Direktor betrifft sowohl Herbert Wight als auch Peter Gisler, der seine Stelle bei der SERV im letzten Quartal 2016 antrat. Die Beurteilungskriterien werden in individuellen Zielvereinbarungen festgelegt.

**Kaderlohnreporting – Oberstes Leitungsorgan (Verwaltungsrat)**

in CHF (Vorjahr in grau)

	<b>Präsident</b>	<b>Gesamtgremium</b> (7 Mitglieder, ohne Präsident)	
		Total	Durchschnitt
<b>Beschäftigungsgrad</b>			
(prozentuale Beanspruchung für die Funktion)	45%	10% VR	
		20% VA	
		10% FOA	
<b>Vergütungen</b>			
Sitzungshonorar	87 750	277 000	39 571
	81 000	282 000	35 250
Geldleistungen zur Abgeltung besonderer Aufgaben	37 325	20 500	2 929
	41 537	39 150	4 894
Andere Nebenleistungen (Reisespesen, Unterkunft, Verpflegung und Repräsentation)	2 181	19 586	2 798
	1 669	33 281	4 160
<b>Weitere Vertragsbedingungen</b>			
Berufliche Vorsorge	Keine	Keine	–
Abgangsentschädigung	Keine	Keine	–

**Kaderlohnreporting – Geschäftsleitung (Direktor und Mitglieder der Geschäftsleitung)**

in CHF (Vorjahr in grau)

	<b>Direktor</b>	<b>Mitglieder der Geschäftsleitung</b> (2 Mitglieder, ohne Direktor)	
		Total	Durchschnitt
<b>Vergütungen</b>			
Fixe Anteile (Lohn)	290 004	404 703	202 351
	301 200	999 276	199 855
Geldleistungen zur Abgeltung besonderer Aufgaben	–	–	–
	–	–	–
Geldleistungen (durch die Funktion oder den Arbeitsmarkt begründet)	–	–	–
	–	–	–
Bonifikationen	63 188	41 441	20 720
	45 180	124 230	24 846
Andere Nebenleistungen	840	1 680	840
	840	4 200	840
<b>Weitere Vertragsbedingungen</b>			
Berufliche Vorsorge	Kaderplan	Kaderplan	–
Abgangsentschädigung	Keine	Keine	–

# Organisation

## Verwaltungsrat

Thomas Daum (Präsident)  
Barbara Hayoz (Vizepräsidentin)

## Versicherungsausschuss

## Finanz- & Organisationsausschuss

## Direktor

Peter Gisler

## Versicherungsgeschäft

Heribert Knittlmayer

## Finanzen & Risiko

Lars Ponterlitschek

## Corporate Services

Peter Gisler

## Kleine & Mittlere Unternehmen

Franziska Grutti

## Finanzen, Controlling & IKS

Advije Delihhasani

## Assistenz & Empfang

Eveline Mark

## Grossunternehmen

Heribert Knittlmayer a.i.

## Kredit- & Länderanalyse

Noriyuki Arai

## Internationales & Nachhaltigkeit

Robert Suter

## Projekt- & Strukturierte Finanzierungen

Tina Rosenbaum

## Schaden & Recovery

Verena Fries

## IT

Olivier Bourquin

## Akquisition & Beratung,

## Vertretung Lausanne

Dominique Aubert

## Recht & Compliance

Peter Mühlhäuser

Meike Liatowitsch

## Personal & Logistik

Daniel Melliger

## Kommunikation & Marketing

Bettina Scheidegger

## Technologie & Aktuariat

Claudio Franzetti

■ Mitglied der Geschäftsleitung  
Stand: 1. Januar 2018

### Verwaltungsrat

Der Verwaltungsrat (VR) der SERV wird vom Bundesrat gewählt. Er setzt sich aus sieben bis neun Mitgliedern zusammen, wobei die Sozialpartner angemessen berücksichtigt werden (Art. 24 SERVG). Die Amtsperiode ist identisch mit der Legislaturperiode der Bundesversammlung. Für das Jahr 2017 wurden keine neuen VR-Mitglieder gewählt. Max Gsell, Vizepräsident, ist per 31. Dezember 2016 als VR-Mitglied zurückgetreten. Barbara Hayoz hat per 1. Januar 2017 seine Nachfolge als Vizepräsidentin angetreten.

Zwischen keinem Mitglied des VR und der SERV besteht eine persönliche oder geschäftliche Beziehung, welche die Entscheidungs- oder Handlungsfreiheit beeinträchtigen könnte.

Der VR ist das oberste Leitungs- und Kontrollorgan der SERV. Seine Aufgaben sind in Art. 24 SERVG festgelegt und in der Geschäftsordnung weiter konkretisiert. Er setzt aus seiner Mitte je einen Ausschuss für das Versicherungsgeschäft (Versicherungsausschuss, Vorsitz Thomas Daum) und den Bereich Finanzen und Organisation (Finanz- und Organisationsausschuss, Vorsitz Barbara Hayoz) ein.

### Direktor

Der Direktor wird vom VR gewählt. Er leitet und organisiert die SERV und vertritt diese nach aussen. Seine Aufgaben sind in Art. 25 SERVG definiert und in der Geschäftsordnung weiter umschrieben. Der VR wählte Peter Gisler per 1. Januar 2017 zum neuen Direktor. Er löste Herbert Wight ab, der per 31. Dezember 2016 pensioniert wurde. Der Direktor führt die Geschäftsleitung, der ab 1. Januar 2017 nur noch der Bereichsleiter Versicherungsgeschäft und der Bereichsleiter Finanzen & Risiko zugehören.

### Personal

Die SERV erhöhte 2017 ihren Personalbestand von 47 auf 51 Mitarbeitende oder 47,8 Vollzeitäquivalente. Der Frauenanteil beträgt per Ende 2017 43,1 Prozent. Verstärkt wurde vor allem die Kundenberatung, um die Exporteure bei der steigenden Anzahl der Geschäfte und deren zunehmender Komplexität weiterhin optimal zu betreuen. Ausgebaut wurde auch die Abteilung Recht & Compliance; zudem wurden die Support- und Assistenzfunktionen erweitert. Nebst den drei kaufmännischen Lehrstellen wurde wieder eine Praktikantenstelle geschaffen. 2017 betrug die Fluktuation 8,5 Prozent.

Den Mitarbeitenden wird stufengerechte Verantwortung übertragen. Ihre Aufgaben sind in einem Pflichtenheft festgehalten. Jährlich werden Zielvereinbarungen mit jedem einzelnen Mitarbeitenden abgeschlossen und Entwicklungsgespräche geführt, anhand derer die Kompetenzen und Zielerreichungen überprüft werden. Die SERV legt grossen Wert darauf, ihre Mitarbeitenden permanent weiterzubilden. So wurden 2017 knapp TCHF 142 für externe Weiterbildungen investiert.

### Revisionsstelle

Die Revisionsstelle der SERV wird auf Antrag des VR vom Bundesrat gewählt. Sie prüft die Erfolgsrechnung, die Bilanz, die Geldflussrechnung, die Erfolgsrechnung nach Sparten, die Bilanz nach Sparten und den Anhang zur Jahresrechnung, den Eigenwirtschaftlichkeitsnachweis und die Existenz des internen Kontrollsystems (IKS). Sie berichtet dem VR und dem Bundesrat über das Ergebnis der Prüfung.